

ПРИБОРНАЯ ПАНЕЛЬ ТИМЛИДА:

КАК ОЦИФРОВАТЬ ВСЁ И СПАТЬ СПОКОЙНО

Виталий Леонов, Skyeng



**Saint
TeamLead**
Conf **2022**



План

- Зачем собирать метрики и чем они могут быть полезны
- Обзор метрик для тимлида
- План действий на ближайший месяц

задачи идут с задержкой,
разработчики не
попадают в оценку



надо улучшить этапы
оценки и декомпозиции



Тимлид — молодец



Тимлид — молодец,
но это реактивное действие



А вот другой тимлид



А вот другой тимлид

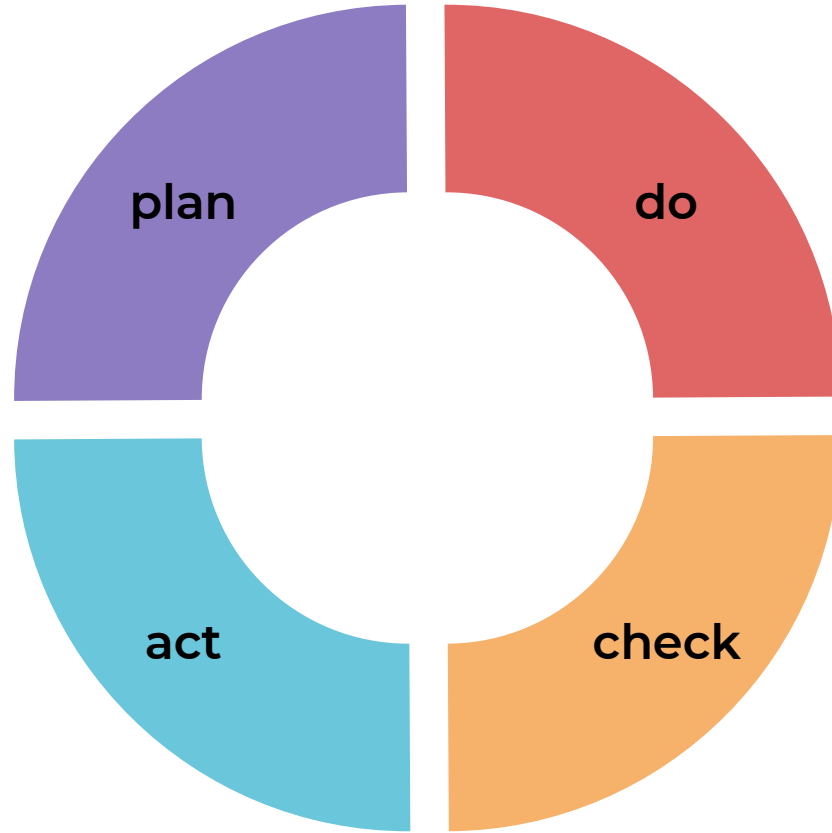


Тимлид — молодец
это проактивное действие



но времени нет,
все время что-то
ломается



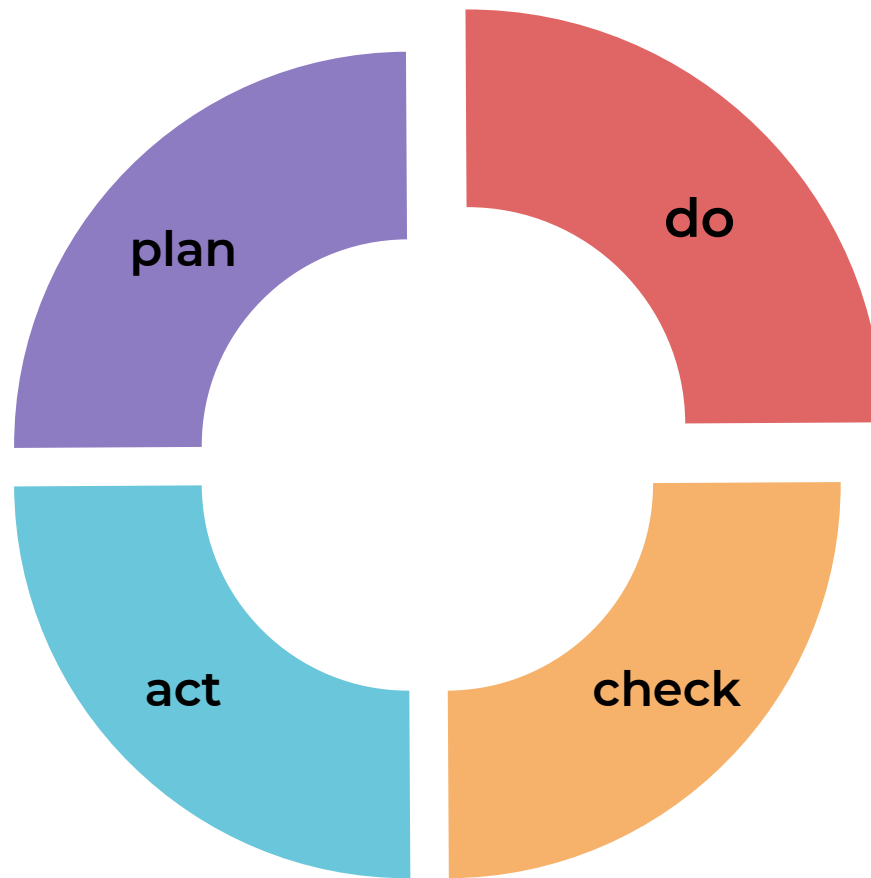


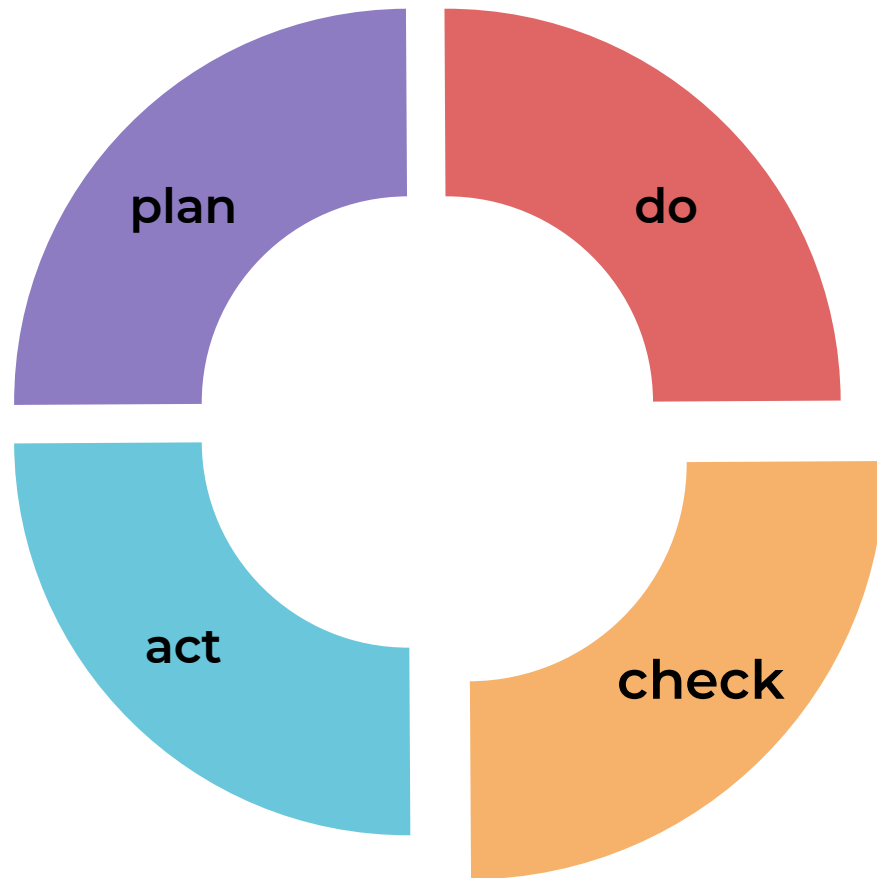
определите текущее
и желаемое состояния

составьте план
действий

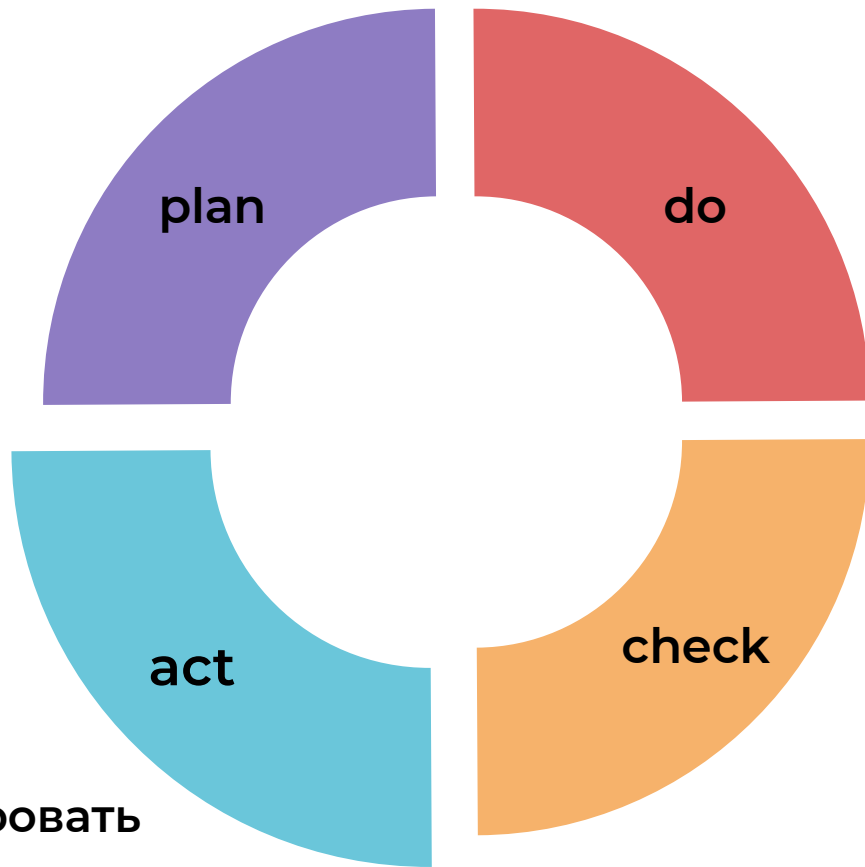


реализуйте
запланированное
изменение





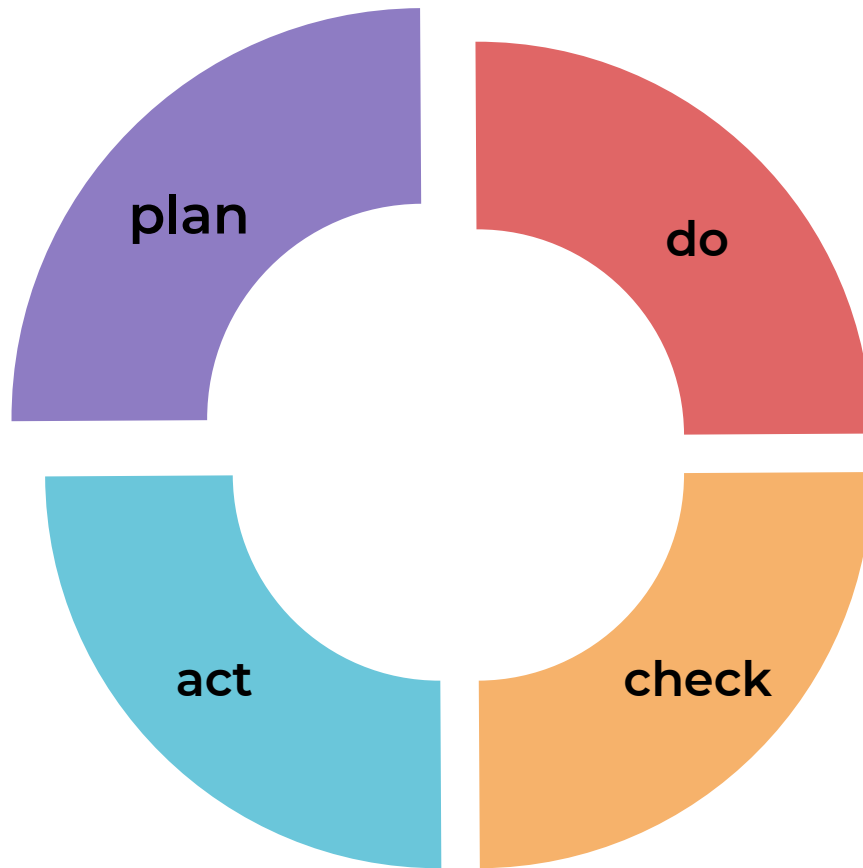
**проверьте,
что изменение
повлияло на
состояние**

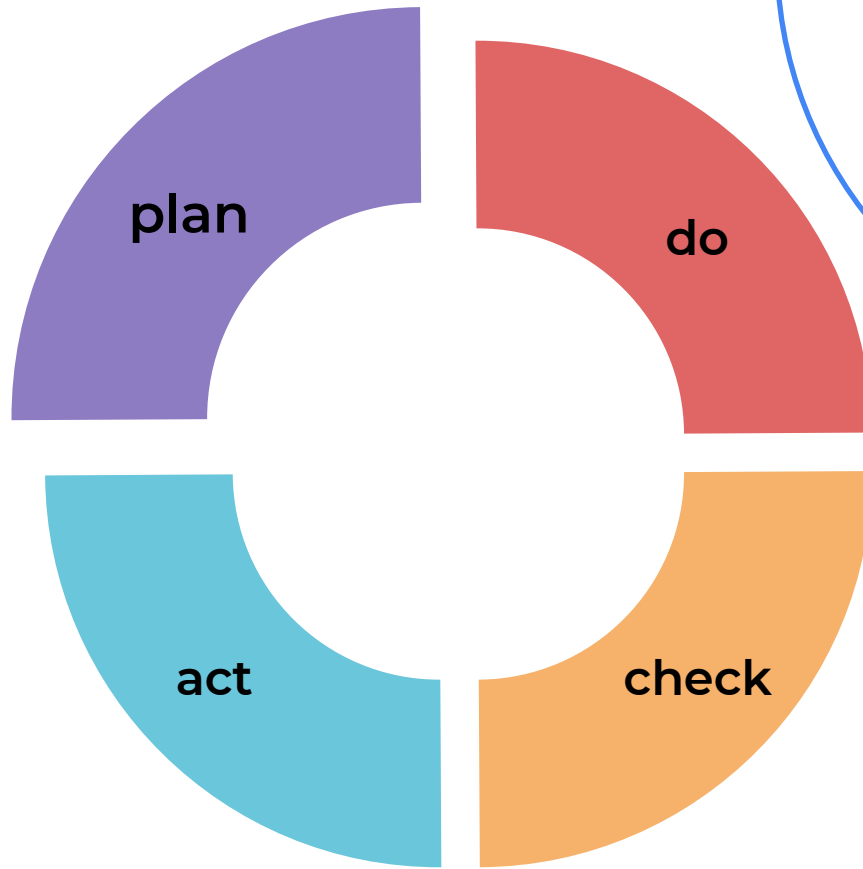


попробовать ✗
другое решение

✓ регламентировать
и внедрить

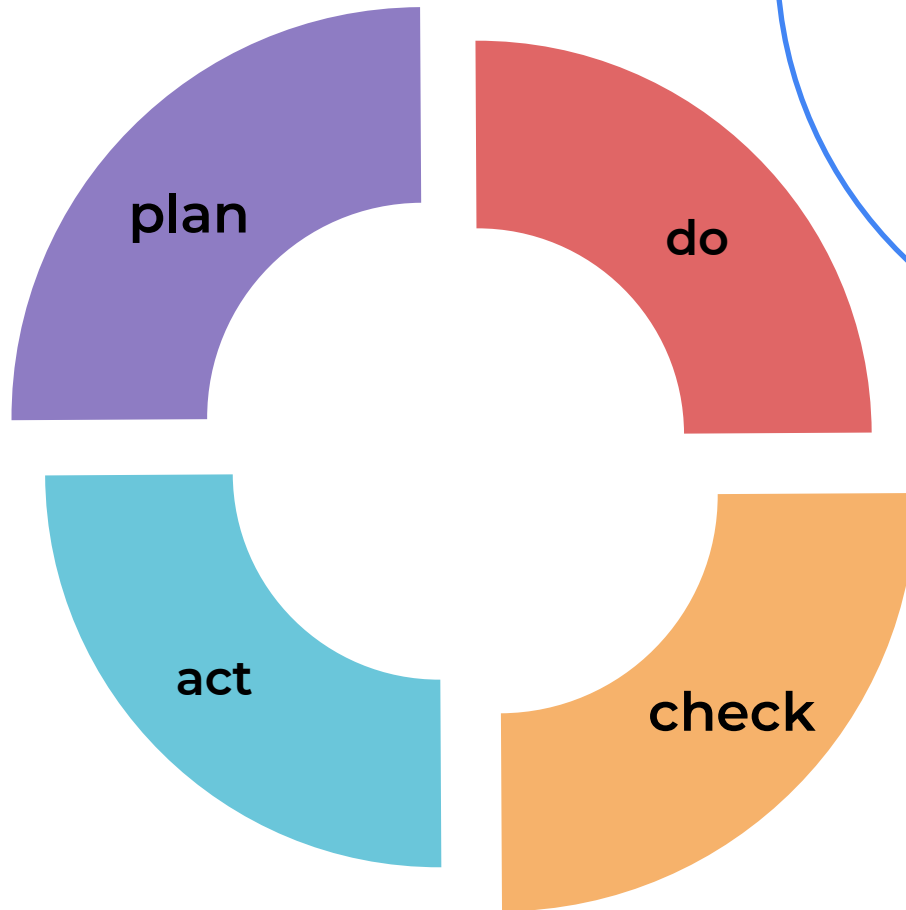
план следующей
итерации





но как?





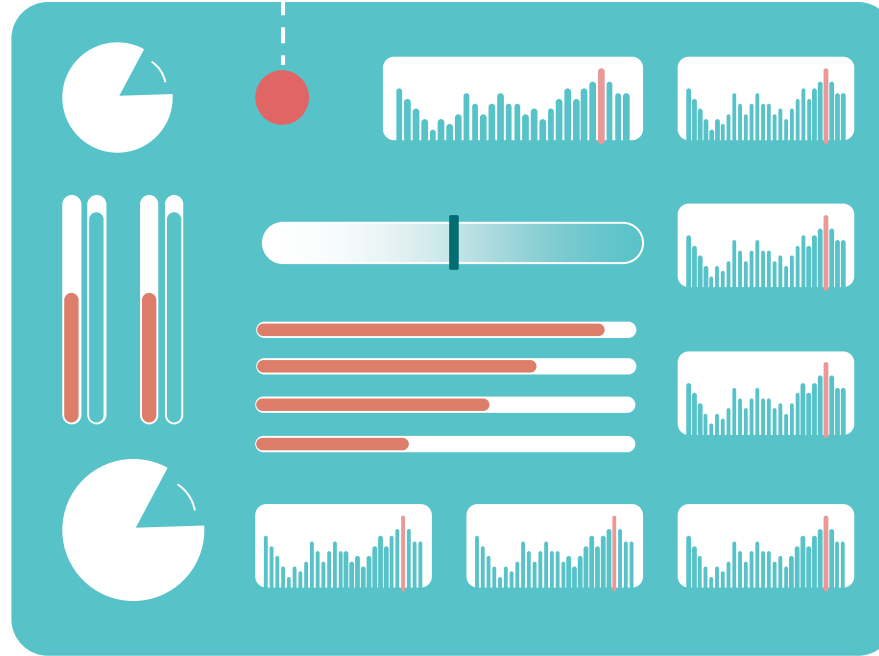
но как?





автоматический алерт
при критических значениях

сравнение
показателей
с бенчмарками



быстрая оценка
здоровья
по всем фронтам

объективная оценка ситуации
в своей зоне ответственности

объективность

видна динамика

сравнение с бенчмарками

видны аномалии



метрика – оценка, а не 100% точность

shit in — shit out

многое зависит от контекста



СОБИРАЕМ ДАШБОРД

СОБИРАЕМ ДАШБОРД

а что будем оцифровывать?



СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое
качество ПО



соответствует
зафиксированным SLA

cost-effective

СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое
качество ПО



соответствует
зафиксированным SLA
cost-effective

процессы
разработки



скорость и качество
соответствуют
ожиданиям заказчика

СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое
качество ПО



соответствует
зафиксированному SLA
cost-effective

процессы
разработки



скорость и качество
соответствуют
ожиданиям заказчика

люди и
команда



сплочены и
замотивированы

СОБИРАЕМ ДАШБОРД

**техническое
качество ПО**



**соответствует
зафиксированным SLA
cost-effective**

**процессы
разработки**



**скорость и качество
соответствуют
ожиданиям заказчика**

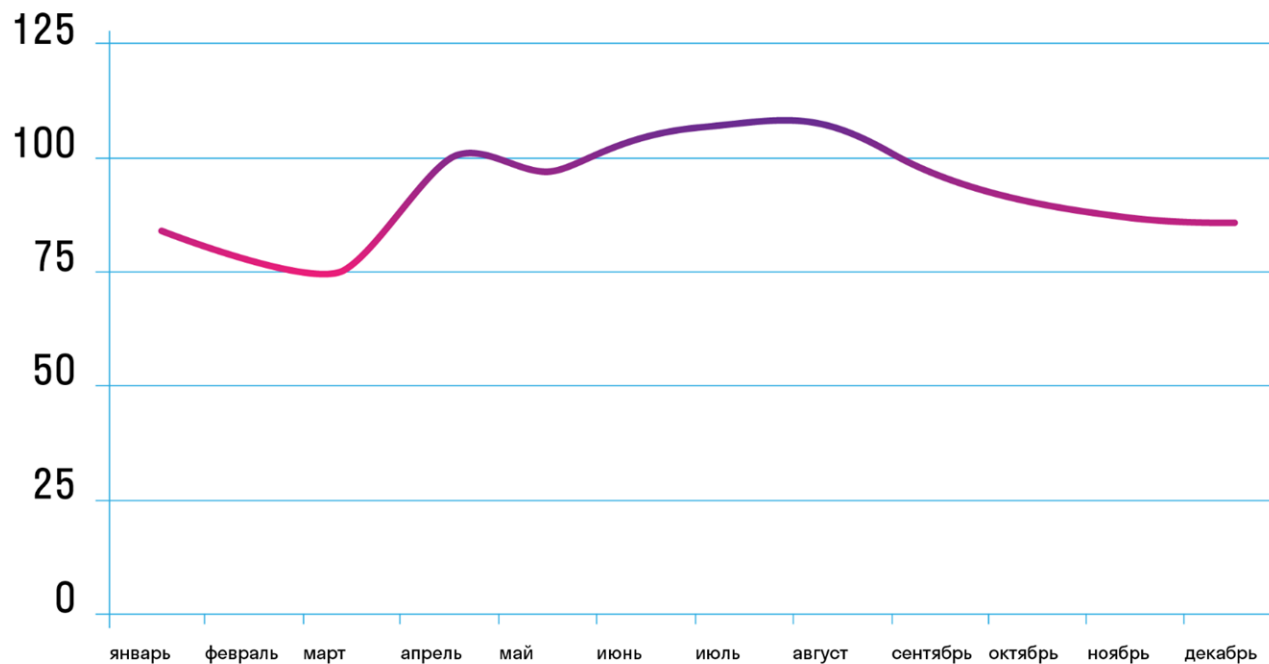
**люди и
команда**



**сплочены и
замотивированы**

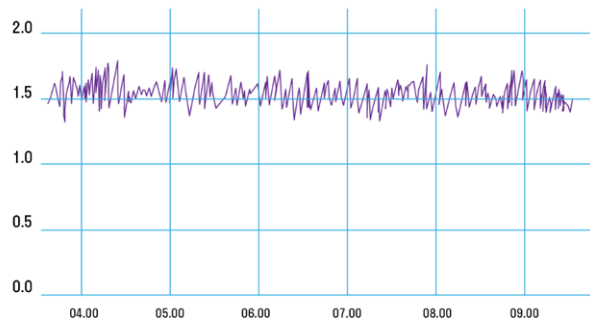
Cost per user

Infra cost per student

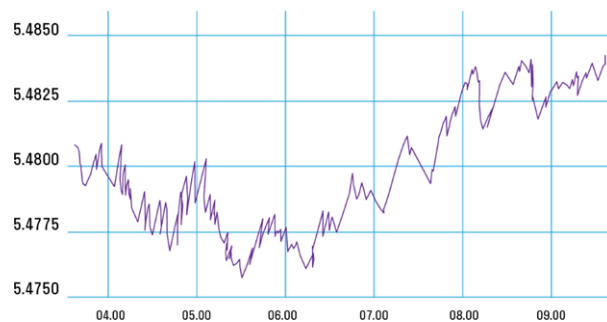


The Four Golden Signals

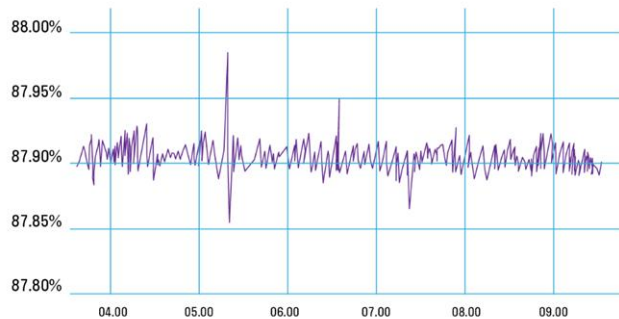
Request per second



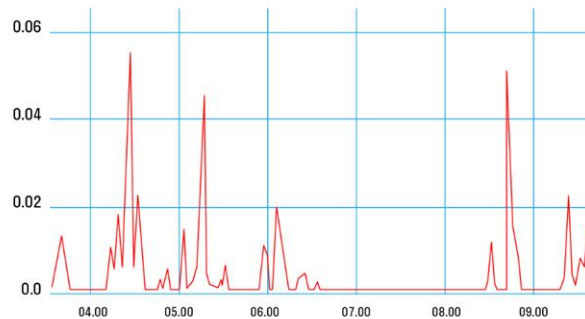
Average Response time



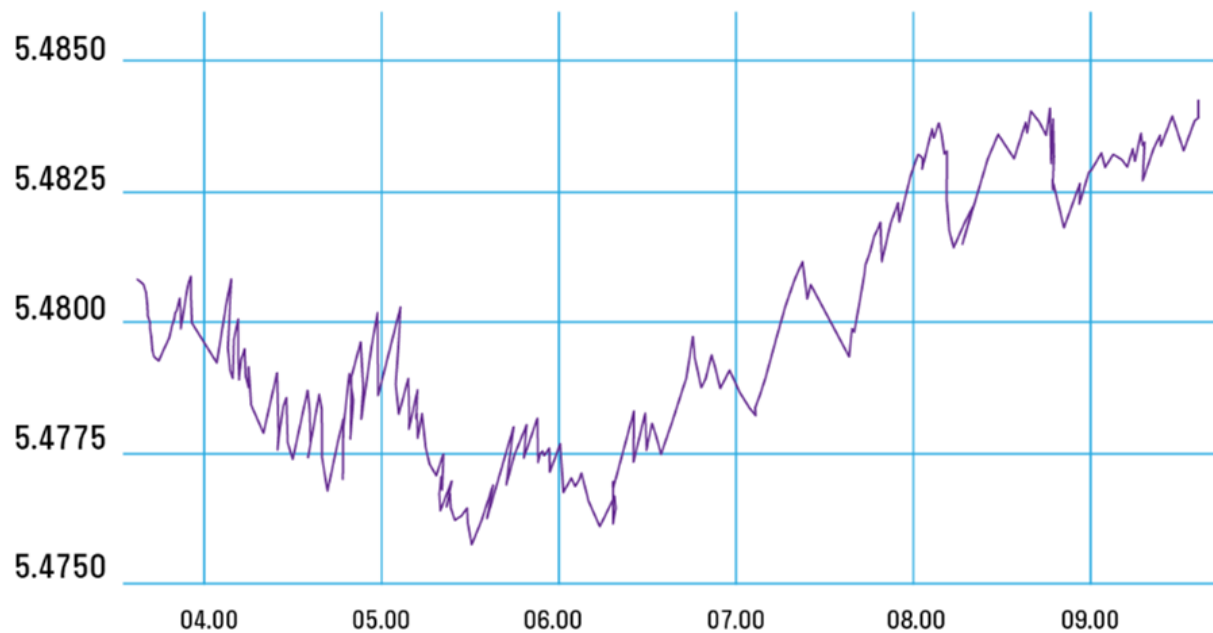
CPU usage



Errors per second



Average Response time





техническое качество ПО

- ✓ соответствует зафиксированным SLA
- ✓ cost-effective

- Cost per user
- The Four Golden Signals

СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое
качество ПО



соответствует
зафиксированным SLA
cost-effective

процессы
разработки



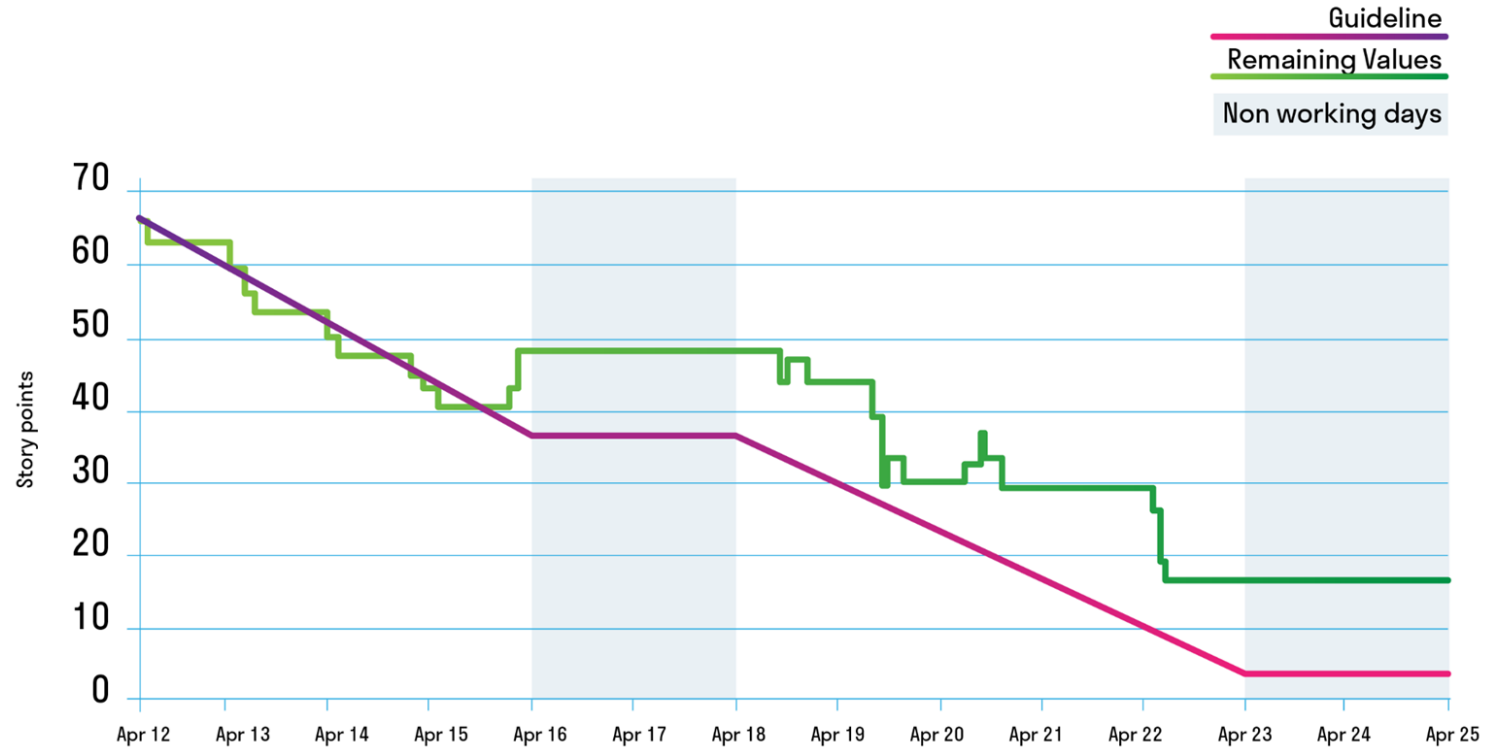
**скорость и качество
соответствуют
ожиданиям заказчика**

люди и
команда

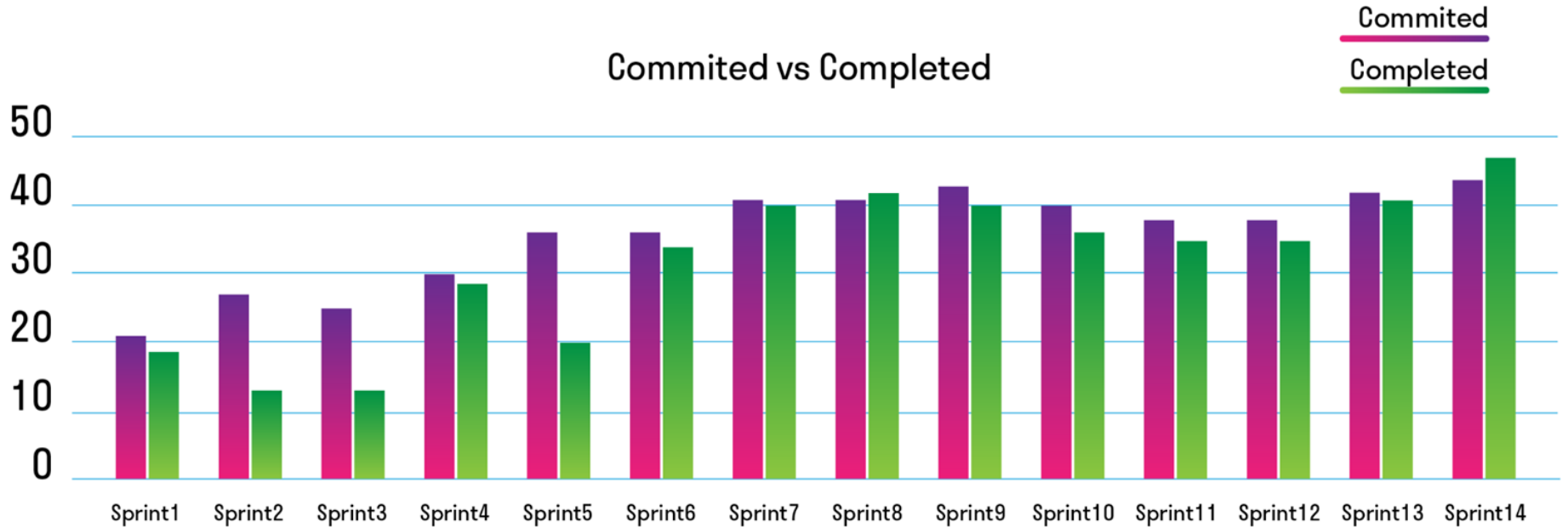


сплочены и
замотивированы

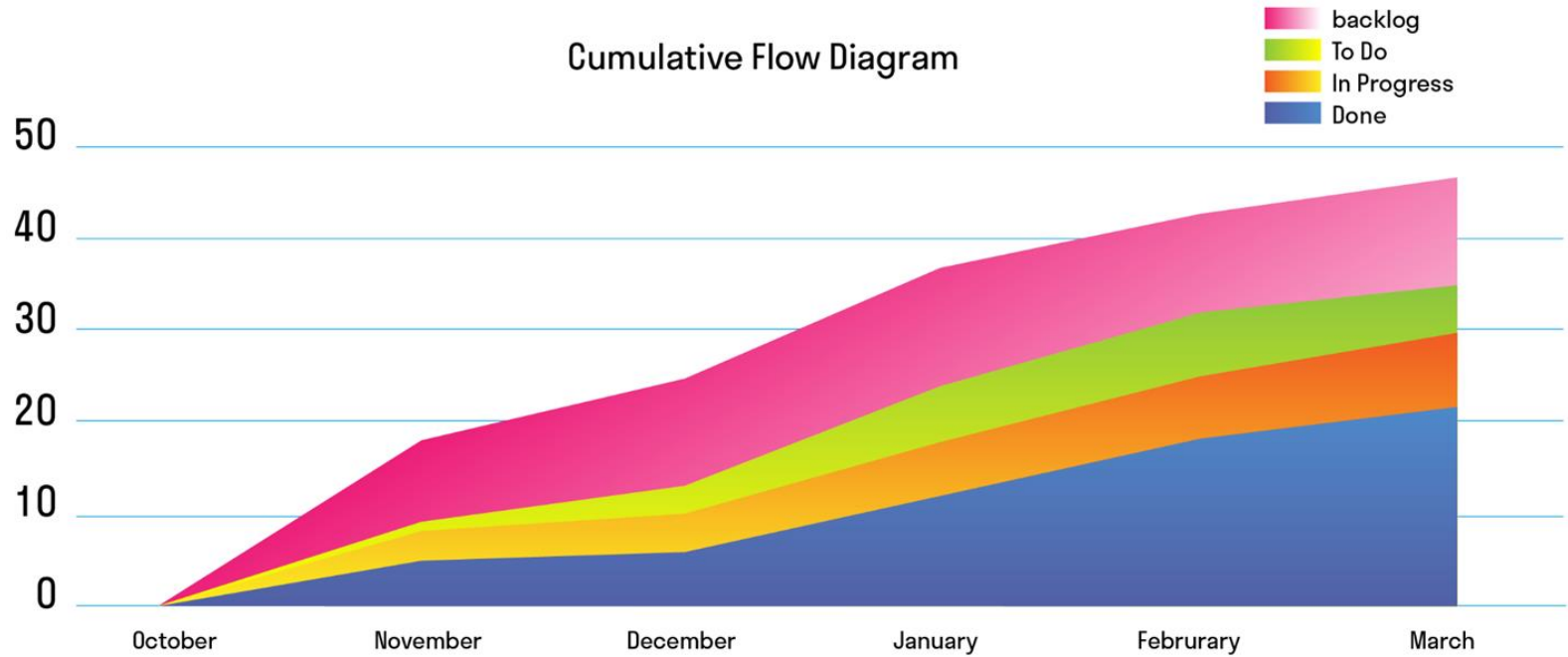
Scrum metrics: Burn Down Chart



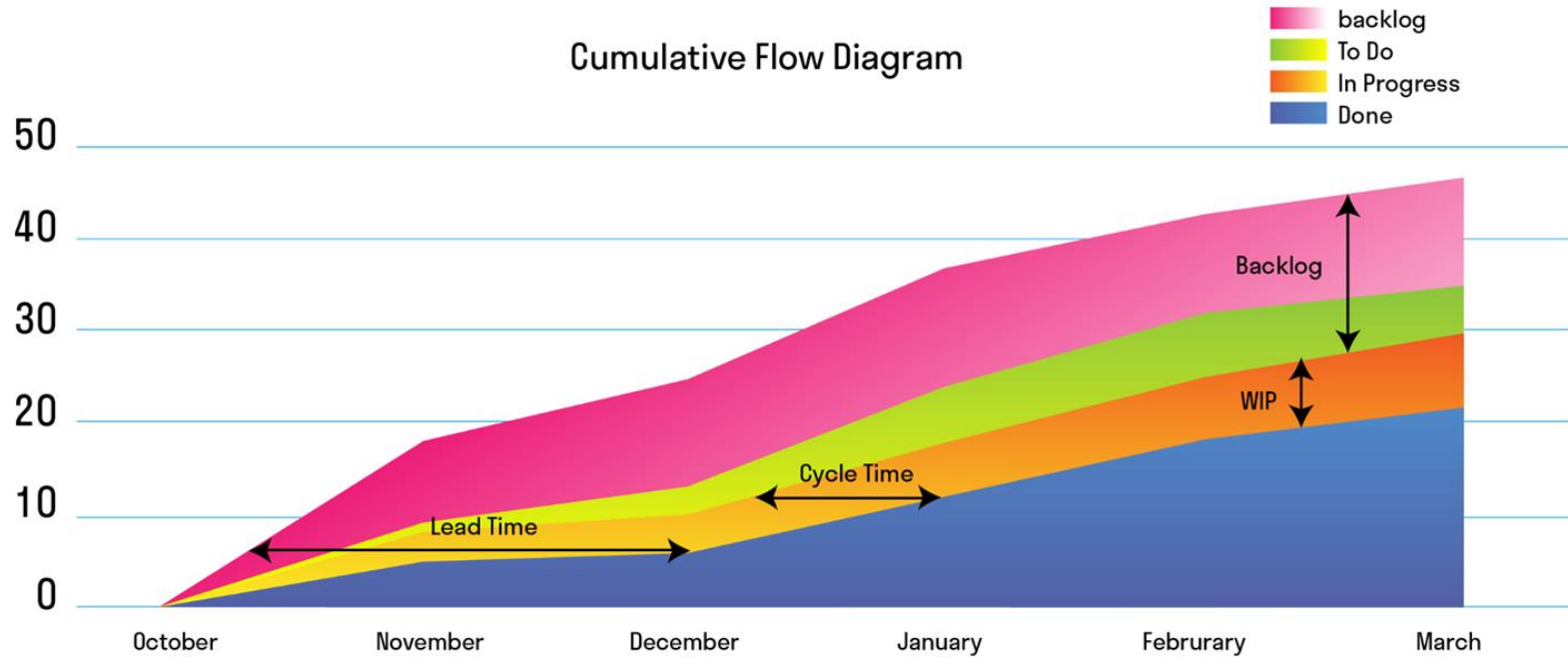
Scrum metrics: Velocity



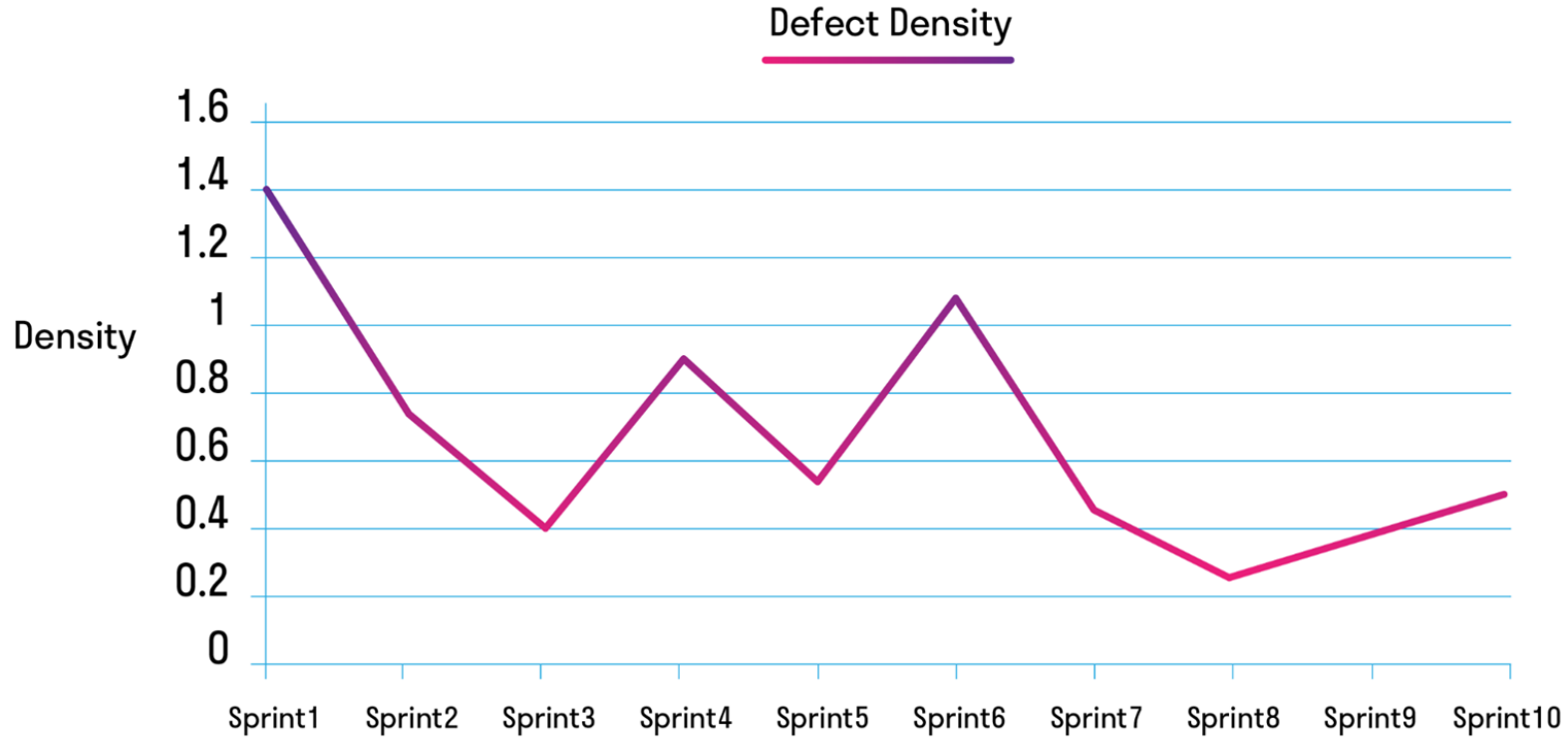
Kanban metrics: Cumulative Flow Diagram



Kanban metrics: Cumulative Flow Diagram

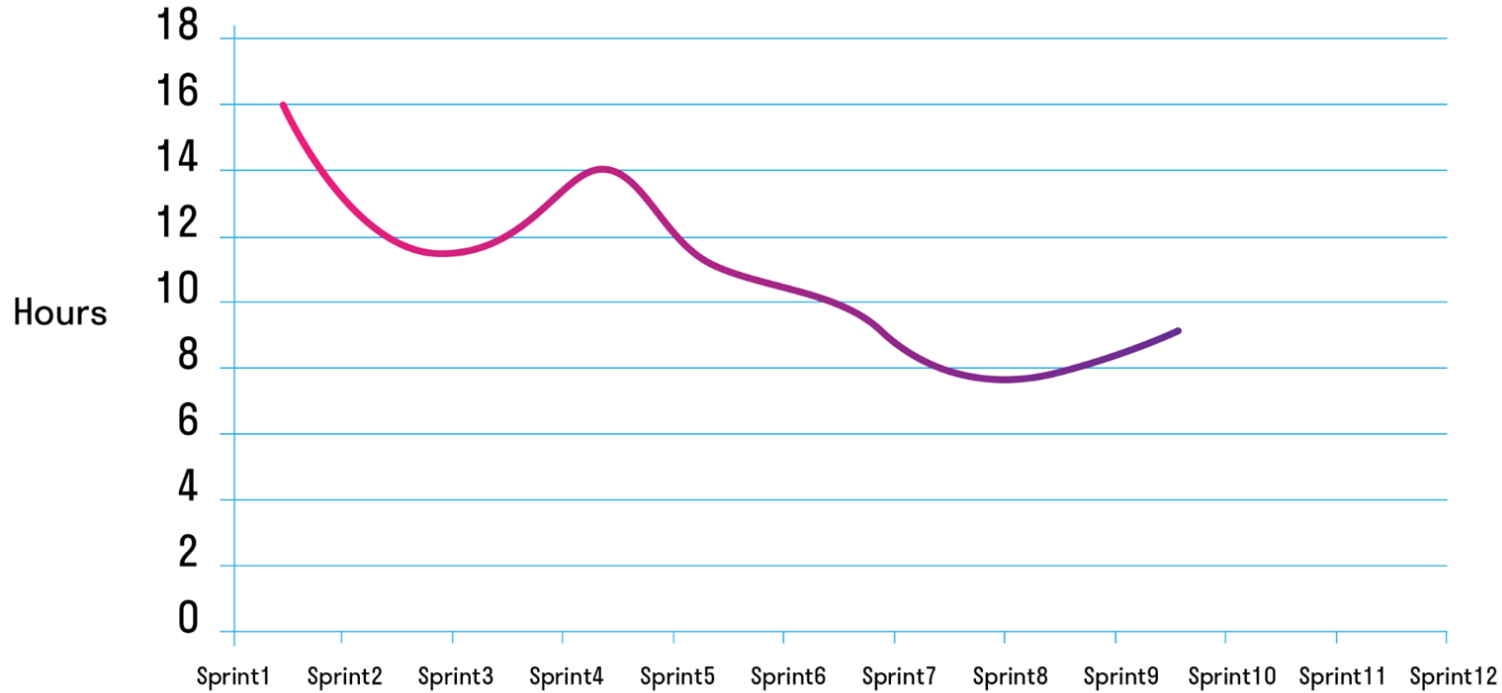


Defect density



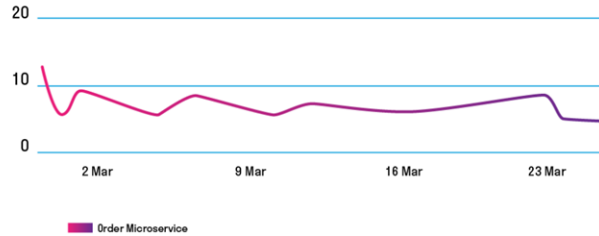
Bugs Cycle Time

Cycle Time - Bug Fix Average (Hrs)

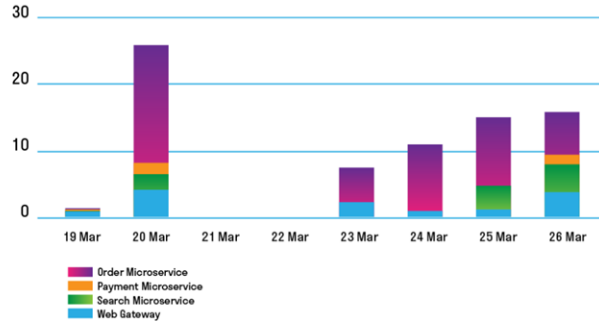


The Key Four Metrics

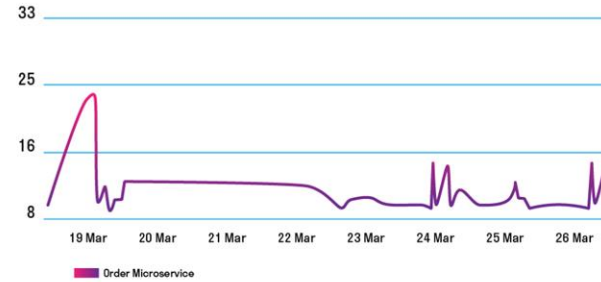
Lead time for changes



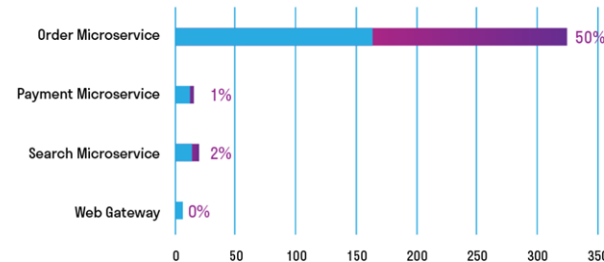
Deployment Frequency



Mean Time To Restore (MTTR)



Change Failure Rate %





процессы разработки

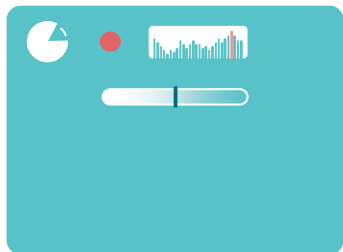


скорость и качество
соответствуют
ожиданиям заказчика

- Scrum metrics
- Kanban metrics
- The Key Four Metrics
- Defect Density
- Bugs Cycle Time

СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое
качество ПО



соответствует
зафиксированным SLA
cost-effective

процессы
разработки



скорость и качество
соответствуют
ожиданиям заказчика

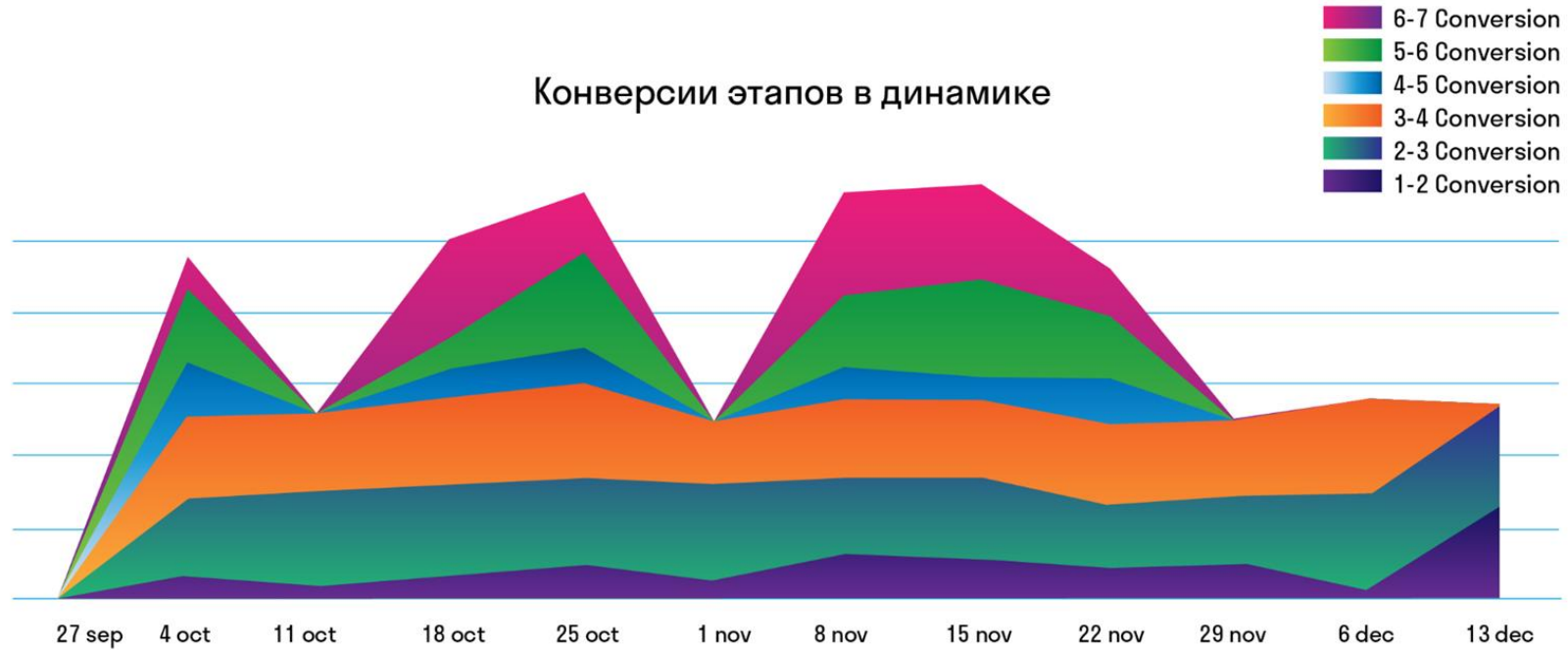
люди и
команда



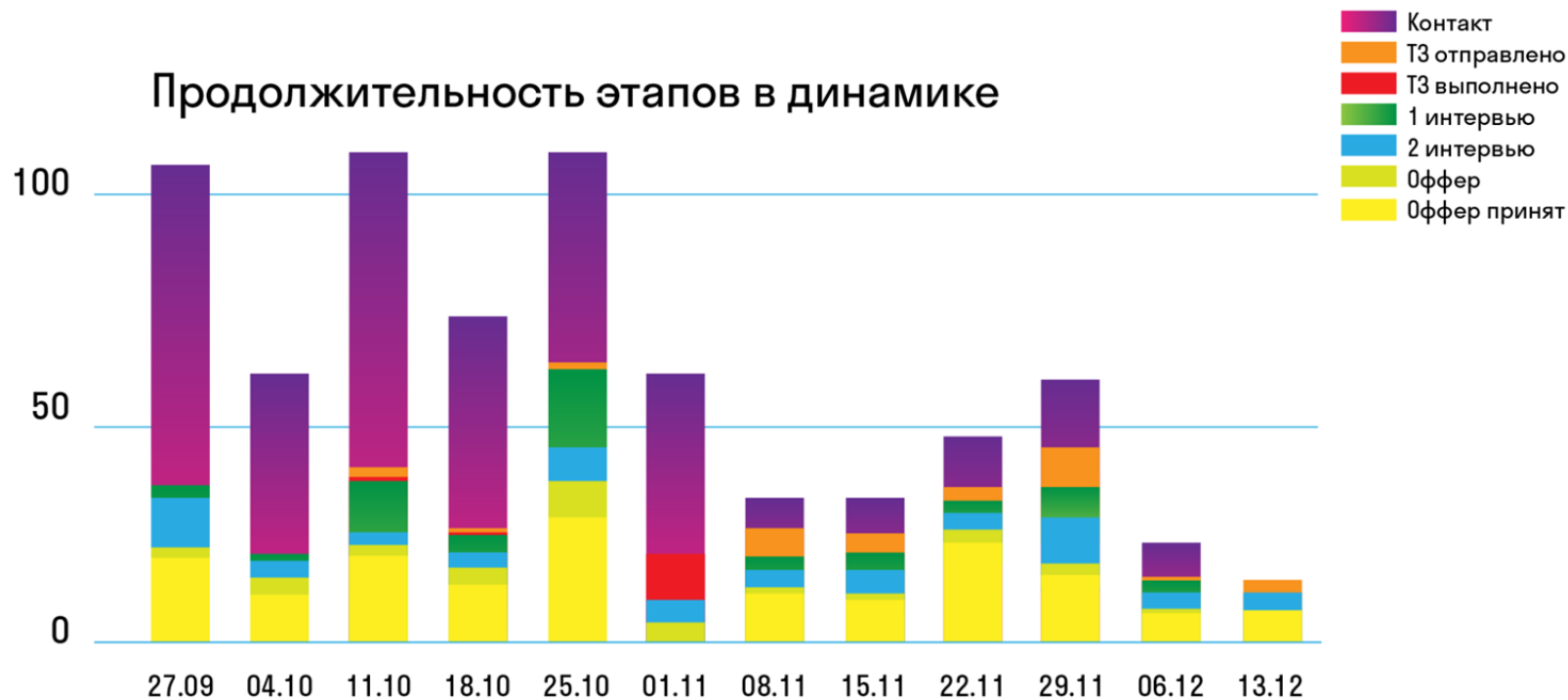
сплочены и
замотивированы

Наём: воронка

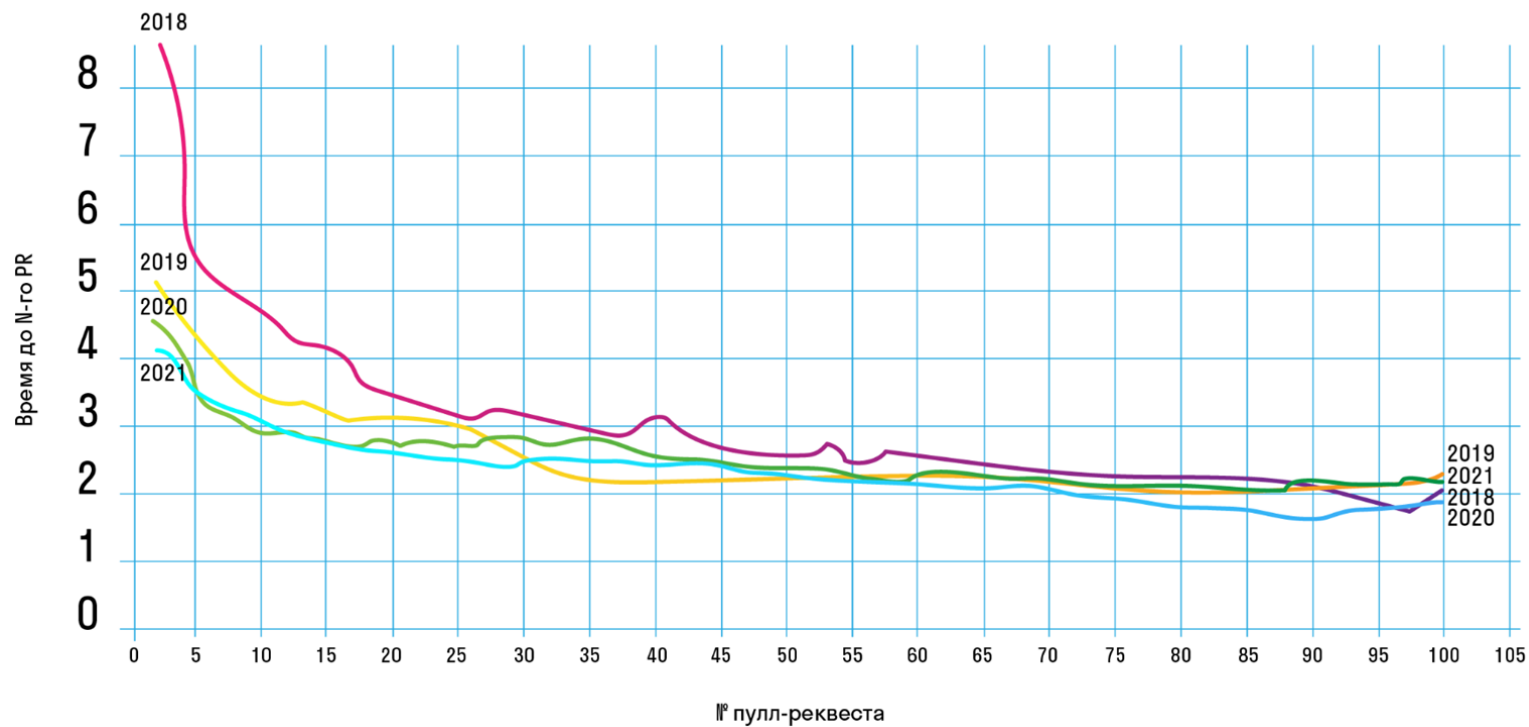
Конверсии этапов в динамике



Наём: скорость

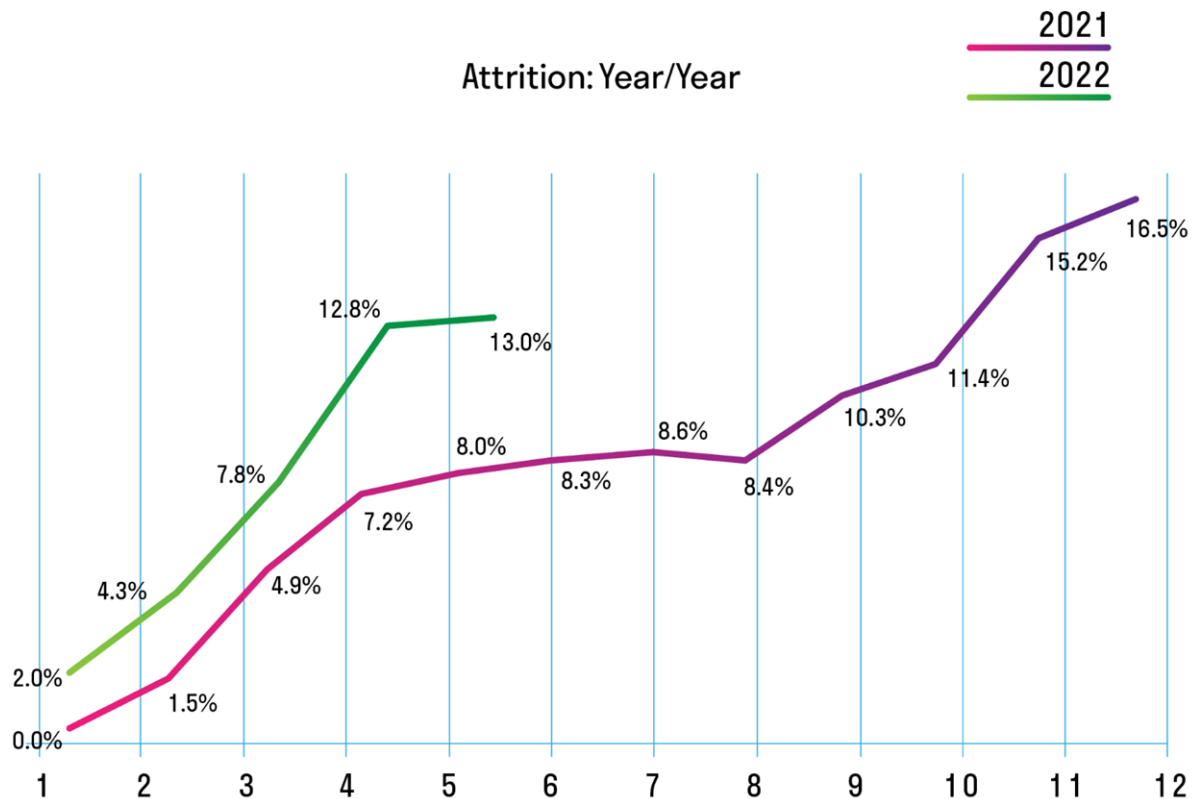


Скорость онбординга



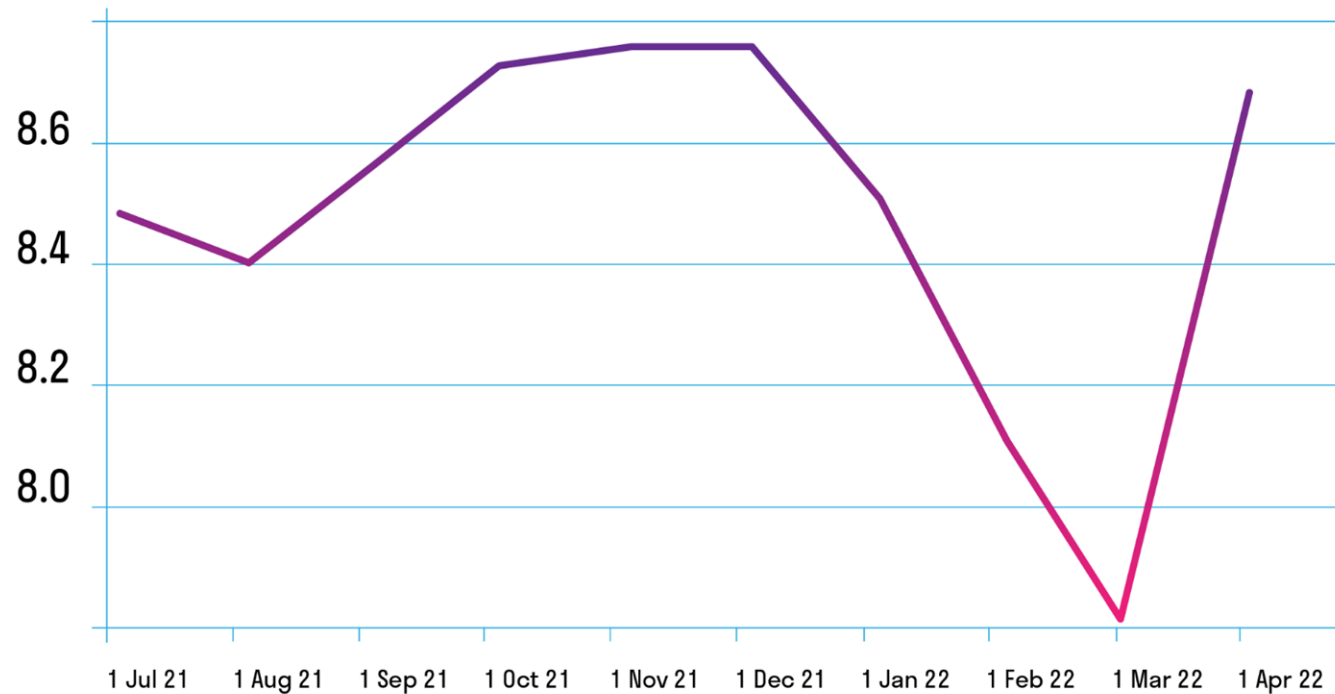
Текучесть

Attrition: Year/Year



Вовлеченность

Average eNPS





люди и команда

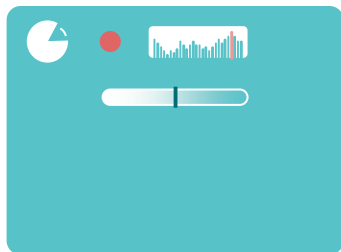


**сплочены и
замотивированы**

- Recruiting metrics
- Time to productivity
- Attrition rate
- Engagement score

СОБИРАЕМ ДАШБОРД

техническое
качество ПО



- ✓ соответствует зафиксированным SLA
- ✓ cost-effective

процессы
разработки



- ✓ скорость и качество соответствуют ожиданиям заказчика

люди и
команда



- ✓ сплочены и замотивированы



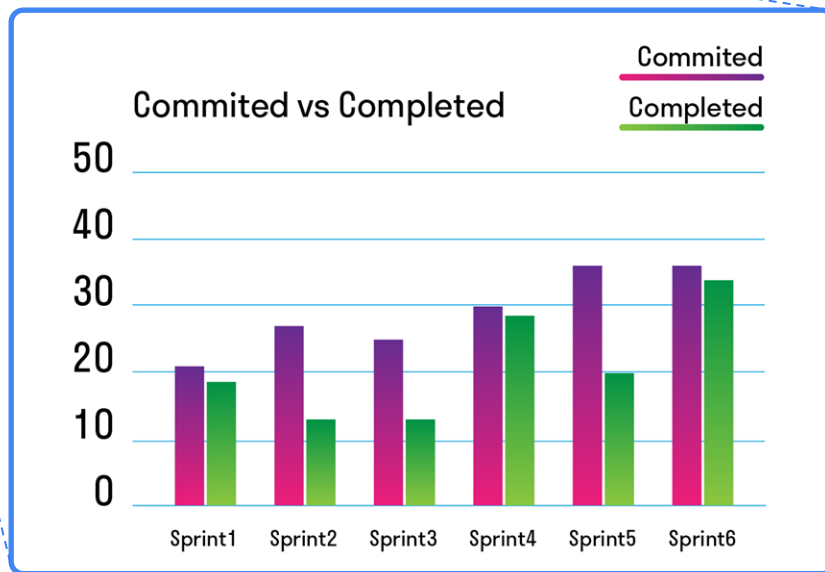


НО КАК С ЭТИМ
работать?

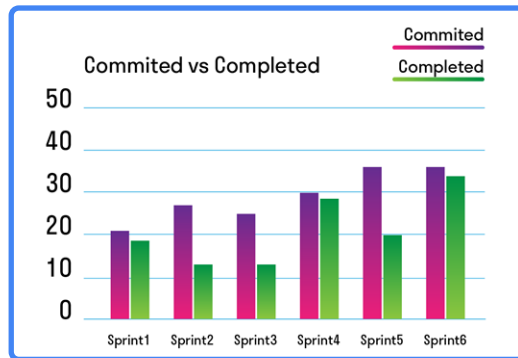


пример

Кажется,
есть проблема



**Velocity
нестабильный**



**высокий
Scope drop**



**не выполняем
коммиты на спринт**



пример

**Кажется,
есть проблема**



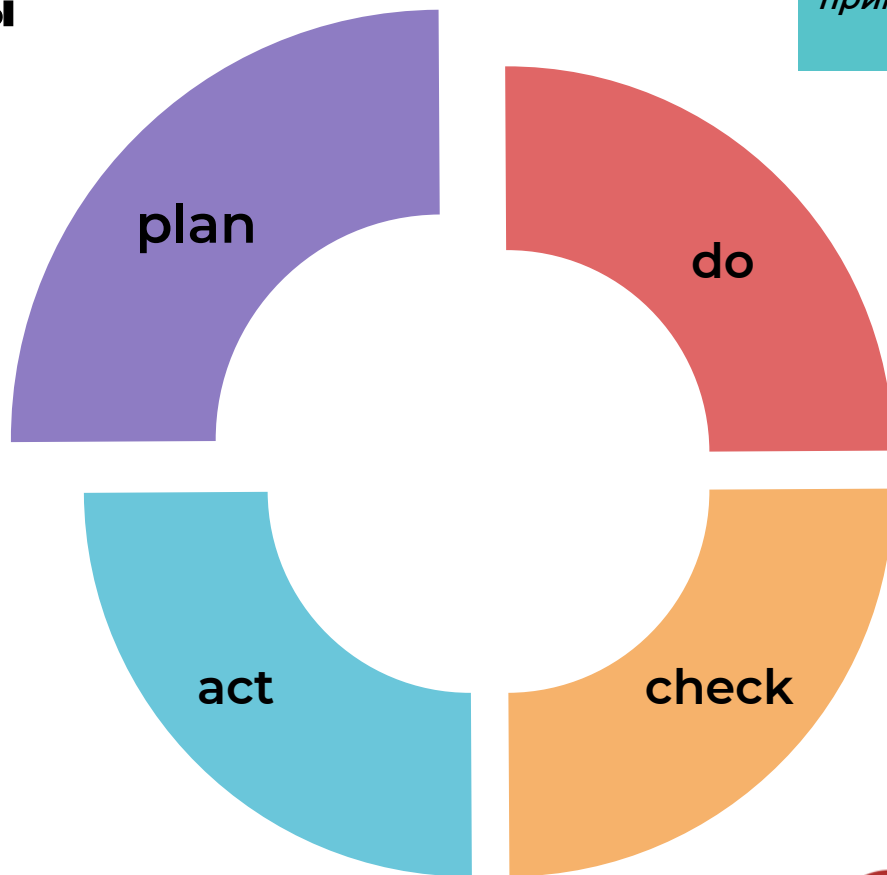
исправить процессы, чтобы

Scope drop < 20%,

и Velocity был менее
волатильным



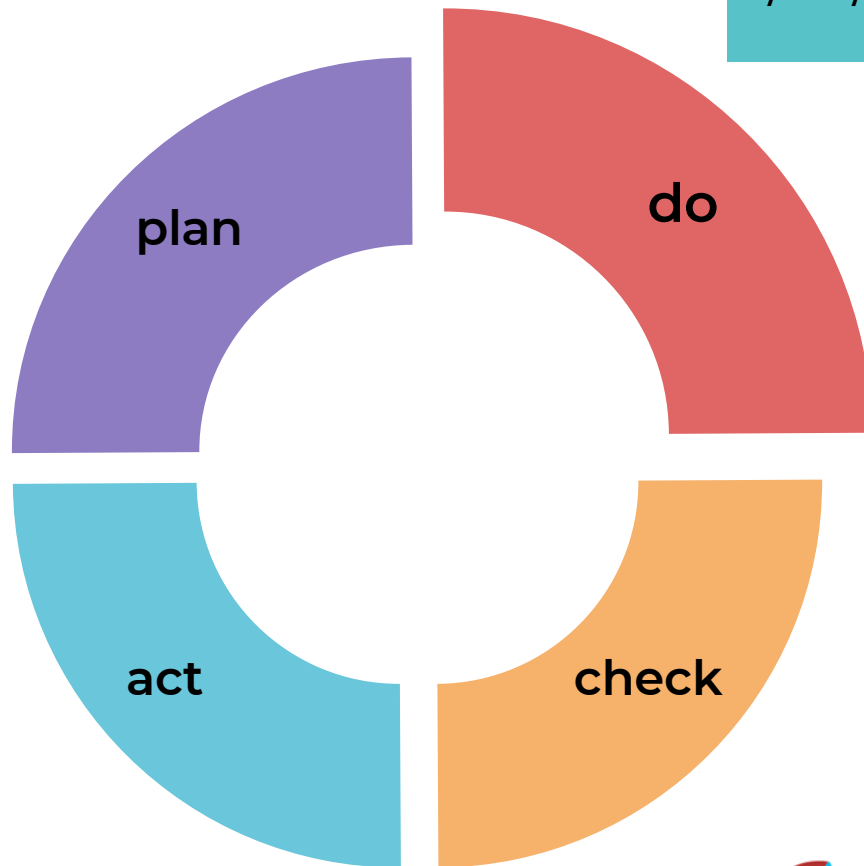
пример



погружаемся в командные
активности, выясняем



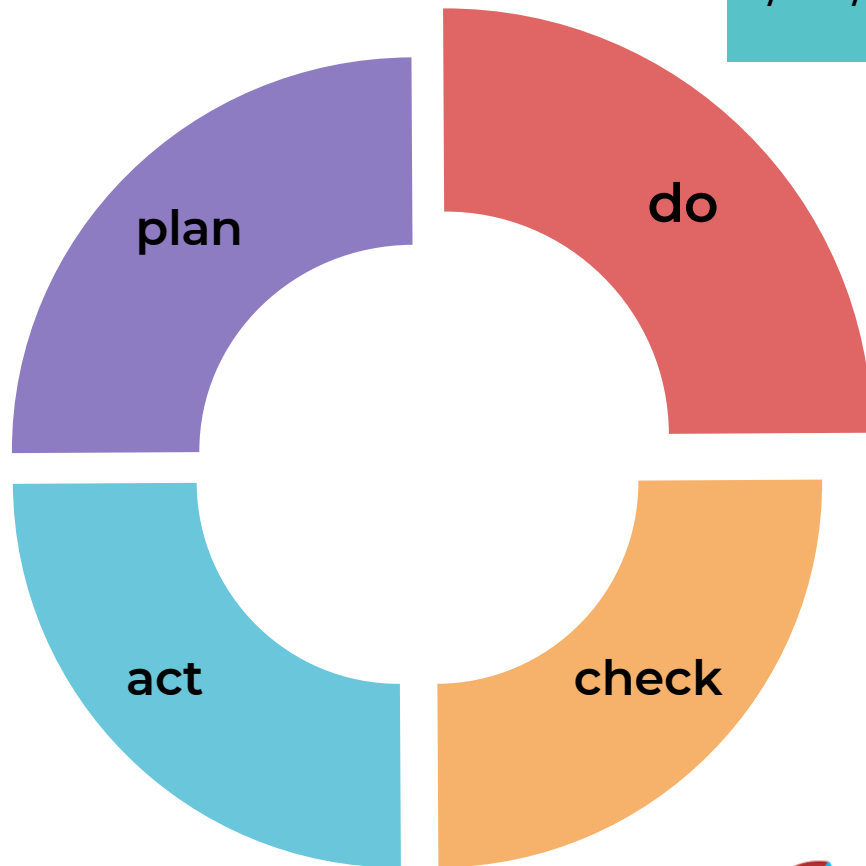
пример



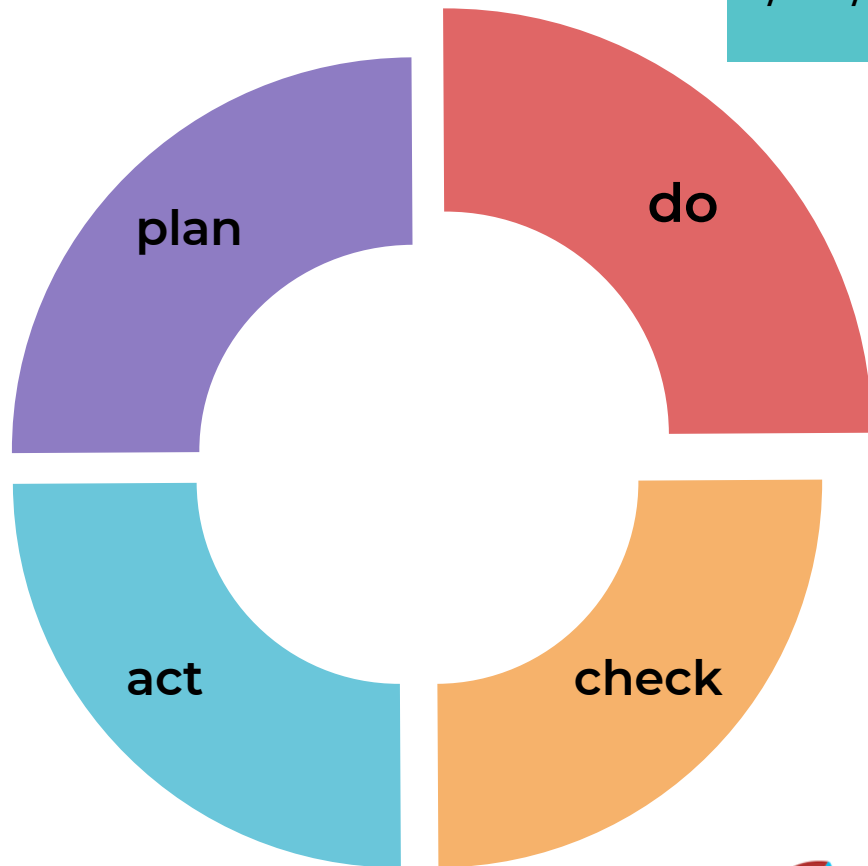
погружаемся в командные
активности, выясняем



пример



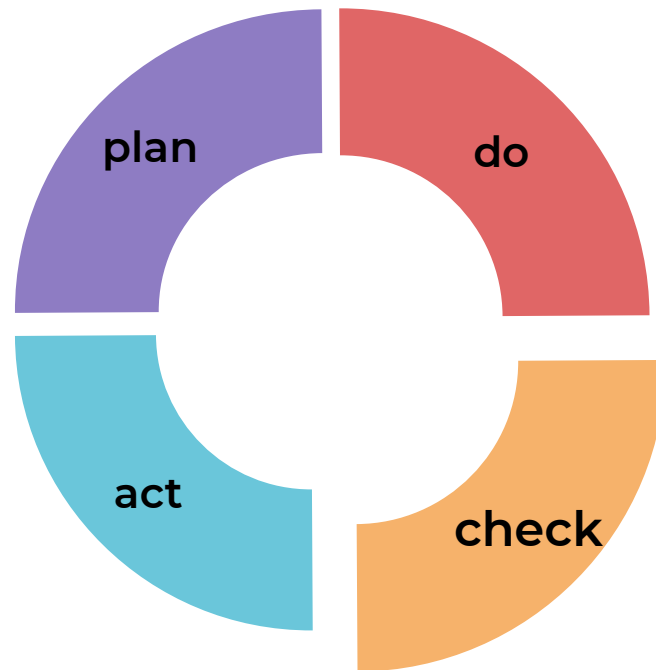
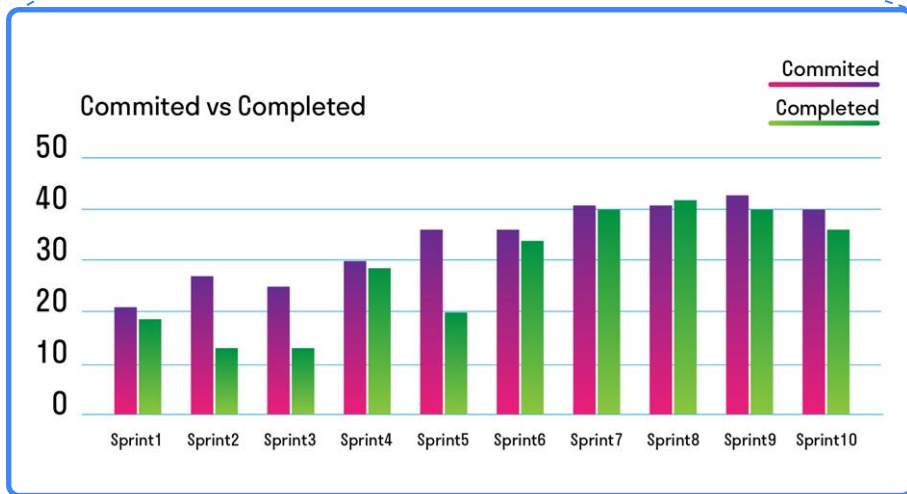
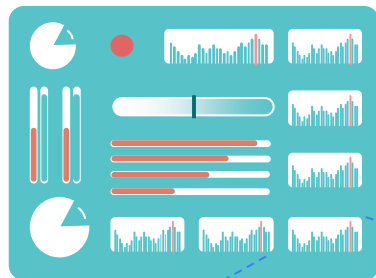
восстанавливаем командные договоренности



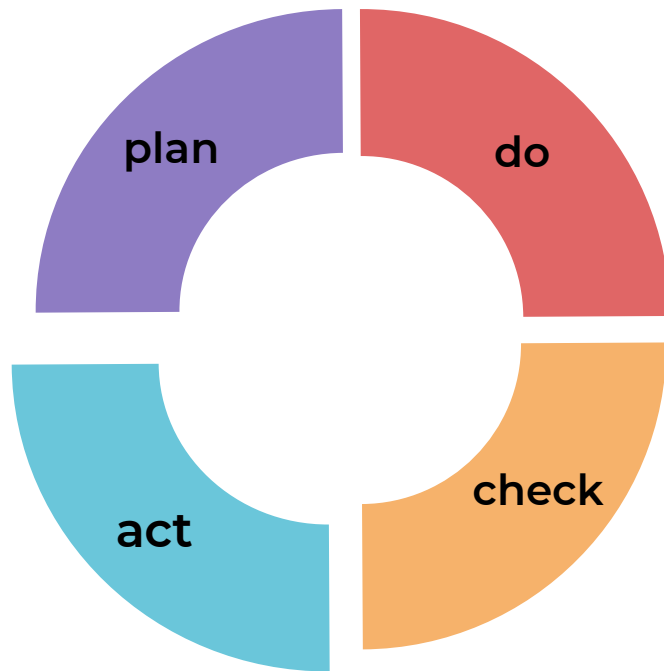
пример

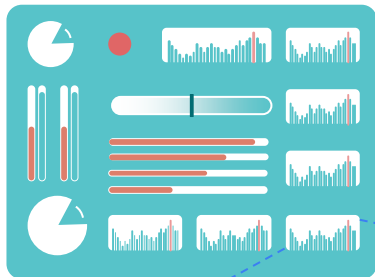
пример

проверяем, что изменения
повлияли на Velocity

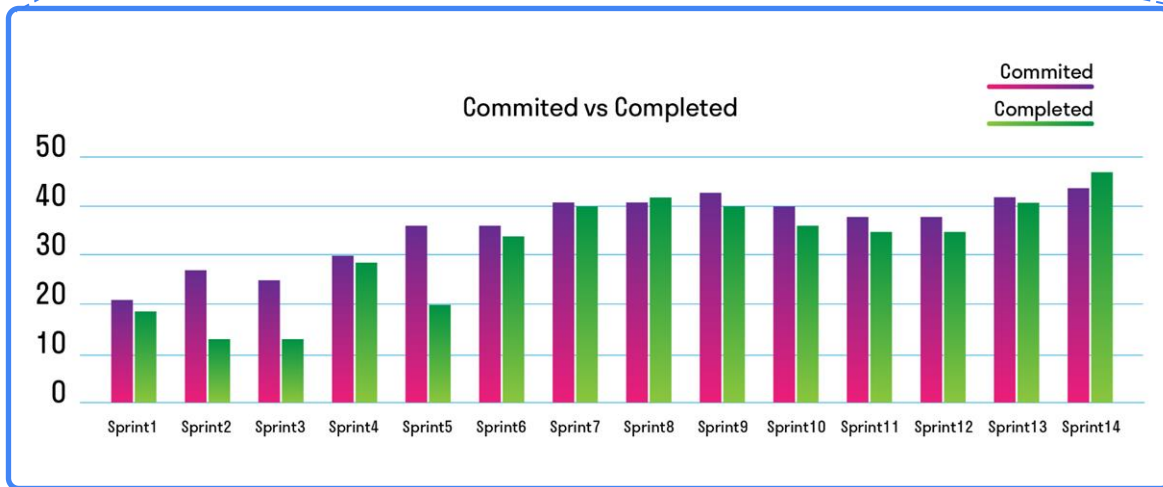


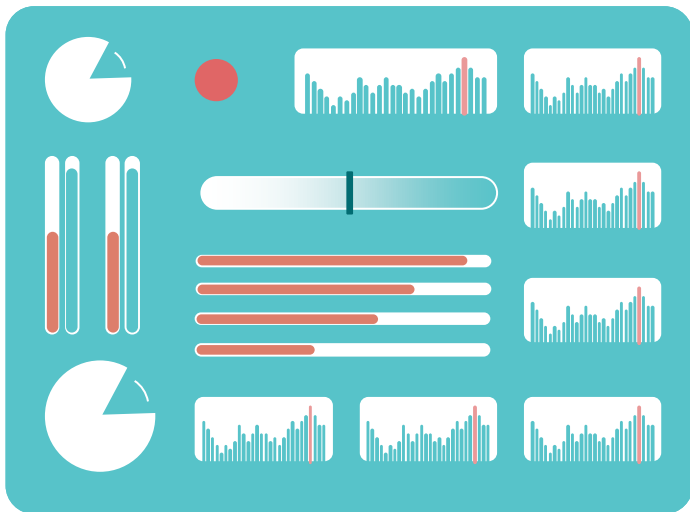
- ✓ описываем внедренные изменения
- ✓ фиксируем в командных артефактах
- ✓ добавляем в онбординг материалы для команды





Стало лучше 👍





Данные помогают

- принимать решения
- следить за динамикой
- объективно оценивать работу



С чего начать?

1. В чем ваша зона ответственности?
2. Как ее можете оцифровать?
3. Соберите данные и визуализируйте
4. Проведите анализ:
 - Корректность
 - Динамика
 - Управляемость
 - Сравнение с бенчмарком
5. Запустите свой цикл PDCA

Виталий Леонов

Skyeng

@vleonov_skyeng

<https://t.me/teamleadleonid>



**Saint
TeamLead**
Conf **2022**

